

ANEXO IV

Convite nº 03/2006

- Serviços de Consultoria e Suporte Técnico em Informática -

Habilitação Técnica Mínima Obrigatória

Será habilitada tecnicamente na presente licitação a empresa que apresentar:

a) Atestado de capacidade técnica, fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprovando a prestação pela licitante de, no mínimo, 100 (cem) horas de serviço de suporte técnico em **Windows Server 2003**;

b) Atestado de capacidade técnica, fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprovando a prestação pela licitante de, no mínimo, 100 (cem) horas de serviço de suporte técnico em **ISA Server 2000**;

c) Atestado de capacidade técnica, fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprovando a prestação pela licitante de, no mínimo, 100 (cem) horas de serviço em **SQL Server 2000**;

d) Atestado de capacidade técnica, fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprovando a prestação pela licitante de, no mínimo, 100 (cem) horas de serviço em **Linux**;

e) Comprovante de que a licitante é qualificada como **Microsoft Gold Certified Partner** pela empresa **Microsoft**;

f) Lista de indicação dos profissionais certificados, com respectivas comprovações, conforme modelo **Anexo II**, que prestarão os serviços e **documentação comprobatória** conforme segue:

f.1) Na condição de empregado:

a) Cópia do Registro na CTPS;

b) Cópia das guias de recolhimento de FGTS dos dois últimos meses;

c) Cópia dos comprovantes de pagamento dos dois últimos meses;

d) Cópia dos recolhimentos de INSS dos dois últimos meses;

e) Cópia dos 2 últimos meses do Cadastro Geral de Empregados e Desempregados;

Nota: Não será aceita a indicação de um mesmo profissional para prestar todos os serviços de suporte técnico.

f.2) Na condição de Sócio:

a) Contrato Social.

g) Declaração de que possui Central de atendimento 0800 para abertura de chamados e suporte telefônico.

h) A licitante deverá comprovar cadastramento no **Microsoft Resource Directory** de no mínimo 15 técnicos certificados em tecnologia Microsoft e 20 referências de clientes, comprovação esta adquirida em site de parceiros da Microsoft.

i) Declaração de que possui software de controle de chamados e atendimentos, em base de dados relacional, para instalação e cedência de uso à contratante em suas dependências.